

Fermeture de l'agence TCL : les habitants mécontents, exigent son maintien

Déjà annoncée, l'agence TCL de la Croix-Rousse ferme définitivement. Suite à l'action du conseil de quartier Est et Rhône (CDQ), la direction de Kéolis, qui exploite le réseau des TCL, a proposé d'expliquer, mardi, les raisons de cette fermeture aux habitants.

Dans une salle des mariages comble mise à disposition par la mairie du 4^e, trois représentants de Kéolis, étaient présents : Pascal Jacquesson, directeur général, Marc Berthod, directeur de la relation clients et son adjointe Anne-Sophie Gamblin.

« Le projet, présenté aux élus il y a plus de deux ans, prévoyait la fermeture d'agences, l'agrandissement de certaines (Bellecour), la création



■ Pascal Jacquesson, directeur général de Kéolis Lyon, Marc Berthod, directeur de la relation clients et son adjointe Anne-Sophie Gamblin, ont expliqué, sans convaincre, la fermeture de l'agence TCL de la Croix-Rousse.
Photo Alain-Charles Fabre

de treize RIS (Relais Info Services), des distributeurs automatiques (agences du réseau CIC) et la vente à domicile, via internet, expliquent-ils. La fermeture de cette agence était inscrite dans le projet. La solution d'un moratoire pour la maintenir n'est pas envisageable, suite à la résiliation du bail. » Ni l'emplacement du futur RIS, ni une date même approximative de son installation n'ont pu être fournis ! Une annexe précaire dans les locaux de la mairie du 4^e, dès le 19 juin, est la solution trouvée in extremis, sur proposition de la mairie.

À l'issue de cette réunion, « nous sommes restés sur notre faim, commente Jean-Pierre Quenard, coprésident du CDQ. Nous avons entendu qu'on allait priver les Croix-Roussiens de services de proximité... pour leur assurer un meilleur service ? »

Et de poursuivre : « Raymonde Poncet, la conseillère générale, nous a proposé d'intervenir d'urgence auprès du conseil d'administration du Sytral pour faire rétablir une continuité du service public, conformément aux décisions des élus ! » ■



■ Le RIS (Relais Info Service), le nouveau concept de proximité de Kéolis : 9 m² et un agent TCL.
Photo Alain-Charles Fabre