

Restos du cœur : des services, un accueil, une écoute

Les Restos du cœur ne proposent pas que de la nourriture. Ils aident aussi les bénéficiaires à se réinsérer

QUAND on pousse la porte du 19 bis rue Dumont d'Urville dans le 4^e arrondissement, le sourire des bénévoles de cette antenne des Restos du cœur qui couvre la Croix-Rousse et Caluire, vous réchauffe instantanément. Une bonne odeur de café embaume, venant de la cafétéria située à l'intérieur près de la porte d'entrée. On s'assoit pour déguster une boisson chaude (thé, café ou chocolat), manger un croissant ou une brioche. « C'est bien de pouvoir rester un peu tranquille, et surtout de parler. »

« Nous avons de plus en plus de bénéficiaires qui sont dans des emplois précaires »

Il y a Fatou, une habituée depuis cinq ans, seule avec cinq enfants et Souad qui vient pour la première fois. Fatou explique : « Là-bas, tu fais tes courses. Tu choisis selon tes tickets, tu essaies de prendre un peu de tout, des légumes, du lait, du pain, de la viande ». Sourire timide de Souad. Elle est là parce qu'elle ne travaille que quelques heures par semaine, son salaire n'est pas suffisant pour couvrir les frais de loyer et de nourriture.

« Nous avons de plus en plus de bénéficiaires qui sont dans cette situation d'emplois précaires, nous avons aussi des Rmistés, des personnes seules, quelques petits retraités qui, après avoir payé leur loyer n'ont pas une retraite suffisante pour la nourriture », explique Cathy Guillot responsable de l'antenne. « Le nombre de demandeurs est en constante augmentation. Nous avons aussi beaucoup de familles mono-parentales, et d'autres qui sont en état de surendettement. »

55 bénévoles

Les conditions d'accueil dépendent de certains critères fixes mais aussi de l'appréciation des responsables. « Chaque cas est différent, il y a des facteurs à prendre en compte selon les situa-



Au 19 bis rue Dumont d'Urville dans le 4^e arrondissement, le sourire des bénévoles des Restos du cœur réchauffe instantanément / Joël Philippon

tions », souligne Cathy. Bénévole depuis 1993, elle est responsable du centre de la rue Dumont D'urville depuis deux ans. A ses côtés, 55 bénévoles, comme Françoise qui se dévoue depuis huit ans, ou Jo depuis deux ans. « Chaque semaine, le lundi après-midi, on inscrit, tout est organisé, planifié, on complète les livraisons des Restos par des dons. » Le local est spacieux. Les bénévoles ont ainsi pu installer une bibliothèque : « C'est important d'apprendre à emprunter et à rendre. » Il y a aussi une mini-garderie pour les enfants, un vestiaire pour acheter quelques vêtements et le point bébé avec petits pots, lait, couches en partenariat avec le Lions Club. « Cette année, nous mettons l'accent sur la nutrition, les fruits et légumes », souligne Cathy. « Il est important que les gens et les familles apprennent à se nourrir correctement. »

Gisèle Lombard



Les conditions d'accueil dépendent de certains critères fixes mais aussi de l'appréciation des responsables / Joël Philippon



De gauche à droite : Cathy Guillot, Hélène Benard (conseil de quartier 4^e est), Claudio Colangelo et Sihem Zaoui (Théâtre de la Croix-Rousse) / Gisèle Lombard



Le coin café où les bénéficiaires trouvent réconfort et écoute / Joël Philippon

Informatique et théâtre : deux projets à l'étude

En projet, une formation informatique des bénéficiaires de l'antenne de la rue Dumont D'urville devrait pouvoir se concrétiser prochainement avec le concours de la Ville de Lyon. Cinq ordinateurs et l'accès à Internet permettraient ainsi à ceux qui le souhaitent d'augmenter leurs chances de se réinsérer dans la vie professionnelle. « C'est un projet de longue haleine mais qui nous tient vraiment à cœur », souligne Cathy Guillot.

A l'étude également un projet théâtre. A l'initiative du conseil de quartier 4^e Est et

de la responsable de la commission culture et activités sociales Hélène Benard, en partenariat avec le théâtre de La Croix-Rousse, les bénéficiaires pourraient faire un travail corporel et vocal. « Se mettre en scène, s'exprimer, redonne confiance en soi », explique Sihem Zaoui responsable des actions socio-culturelles au théâtre de la Croix-Rousse. Rien n'est encore décidé et le projet qui demande aussi la collaboration de comédiens reste à peaufiner.



G. L. Le nombre de demandeurs est en constante augmentation / Joël Philippon

REPÈRES

> En chiffres

L'antenne des Restos du cœur de la rue Dumont D'urville a accueilli en 2005 280 familles soit 733 personnes, 41 bébés de moins de 18 mois, 101 personnes seules. A la fin décembre 2006, 220 familles ont déjà été accueillies soit 560 bénéficiaires dont 25 bébés.

En France, on comptait 6,9 millions de personnes pauvres en France (en dessous de 800 euros par mois) en septembre 2006 selon Insee dont 1,5 million de familles, 600 000 ménages âgés, 86 500 sans domiciles fixes.

Restos du cœur : services, accueil et écoute

A l'antenne du 4^e arrondissement, les bénévoles proposent de la nourriture, mais aussi une aide pour se réinsérer.